ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

(http://www.urso.gov.sk)

# Evidencia štandardov kvality za oblasť VODA - pitná 2025

## Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **PTSR-DR2DKN-105124**
Aktuálny dátum vytvorenia záznamu: **06.02.2026**
Prepočet hodnôt: **Úspešne prebehol**

**Obchodné meno:**

HOREZZA, a. s.,

**Sídlo (miesto podnikania):**

Teplická 81, 921 01 Piešťany

**IČO:**

36 280 127

**Číslo potvrdenia o registrácii:**

0001/2025/V-RG

**Počet OM (stav k 31.12.):**

21

**Od:**

01.01.2025

**Do:**

31.12.2025

**Priezvisko a meno:**

Čelinský Miroslav

**Dátum vyhotovenia záznamu:**

06.02.2026

**Telefónne číslo:**

+421 908 129 791

**E-mail:**

mcelinsky@imaz.sk

# Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody podľa § 2 ods.1 vyhlášky č. 276 / 2012 Z. z. v znení neskorších predpisov

| Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody | A Zaznamenané udalosti v sledovanom období [počet] | B [počet] | C [počet] | D [počet] | E [%] | F [počet] | G [hodnota] | H [hodnota] |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| § 2ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| § 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. d) pretlak vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| § 2 ods. 1 písm. e) lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. f) nepretržitá dodávka vody - prerušenie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,00 |
| § 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písm. f) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| § 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,10 |
| § 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok | 21 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| § 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu stavu meradla | 21 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| § 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0,05 |
| Úroveň kvality dodávky vody (%): | | | | | | | | **100,00** |
| Požadovaná hodnota (%): | | | | | | | | **95,00** |

# Prehľad o výške kompenzačných platieb

| Stručný popis štandardu kvality | Kompenzačná platba [€] | Počet vyplatených kompenzačných platieb |
|---|---|---|
| § 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. h) - dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. n) - fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. o) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. p) - dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. q) - vrátenie preplatku odberateľovi | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. r) - dodržanie termínu odpočtu meradla | 0 | 0 |
| § 2 ods. 1 písm. s) - dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8 | 0 | 0 |
| Spolu: | 0 | 0 |