VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP") upravujú vzájomné vzťahy spoločnosti HOREZZA, a.s. (ďalej len „HOREZZA, a.s." alebo „dodávateľ"), a odberateľa, ktorý je definovaný v čl. II (Vymedzenie základných pojmov) (ďalej spolu aj ako „zmluvné strany" a jednotlivo ako „zmluvná strana"), pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ, ako aj vzájomné vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva"), ktorú má uzavretú dodávateľ s odberateľom.
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné, pričom jej podpisom odberateľ vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Platné cenníky upravujúce ceny dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ako aj ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou pitnej vody a odvádzaním odpadových vôd, a to (i) Cenník regulovaných činností (ďalej len „Cenník vodného a stočného"), (ii) Cenník výkonov a služieb súvisiacich so zásobovaním pitnou vodou verejným vodovodom a odkanalizovaním odpadovej vody verejnou kanalizáciou HOREZZA, a.s. (ďalej len „Cenník výkonov a služieb"), sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa (www.granithotels.sk).

II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely VOP majú pojmy uvedené nižšie nasledujúci význam:

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je HOREZZA, a.s. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu je pre pripojenú nehnuteľnosť alebo objekt zabezpečená vodovodnou prípojkou, ktorá sa nepovažuje za verejný vodovod ani jeho súčasť.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvádzaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným rozvodom vody nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod (ďalej aj ako „vnútorný rozvod vody"), s výnimkou osadeného meradla. Hlavný uzáver vody pre pripojenie na rozvádzaciu vetvu je súčasťou verejného vodovodu. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom verejného vodovodu, alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejný vodovod vodovodnou prípojkou do svojho vlastníctva.
3. **Vodovodná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku pitnej vody. Verejná vodovodná sieť je tá časť vodovodnej siete, ktorá je súčasťou verejného vodovodu.
4. **Vodárenské zdroje** sú vodné útvary povrchových alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu, alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb, alebo

umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m³ za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.

5. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd, umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je HOREZZA, a.s. Odpadová voda sa z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu odvádza kanalizačnou prípojkou, avšak kanalizačná prípojka sa nepovažuje za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť.

6. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejnú kanalizáciu (ďalej aj ako „vnútorná kanalizácia“), až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Zaústenie kanalizačnej prípojky je súčasťou verejnej kanalizácie.

   Vlastníkom kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila kanalizačnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom ako prevádzkovateľom verejnej kanalizácie, alebo osoba, ktorá nadobudla nehnuteľnosť alebo objekt napojený na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou do svojho vlastníctva.

7. **Kanalizačná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.

8. **Odberateľom vody** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.

9. **Producentom odpadových vôd** vypúšťaných do verejnej kanalizácie (ďalej aj ako „producent") je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.

10. **Odberateľom** sa rozumie odberateľ vody, alebo producent, alebo osoba, ktorá je súčasne odberateľom vody aj producentom.

11. Ak je odberateľom združenie fyzických osôb, združenie právnických osôb alebo združenie fyzických a právnických osôb (ďalej len „združenie“), ktoré je zároveň vlastníkom alebo nájomcom pripojeného objektu alebo nehnuteľnosti, zastupovať takéto združenie môže len osoba zapísaná v príslušnom registri, resp. určená v stanovách ako osoba oprávnená konať v mene združenia.

12. Pri nehnuteľnostiach a objektoch, ktoré sú v spoluvlastníctve viacerých vlastníkov, sú odberateľom spoločne všetci spoluvlastníci, v ktorých mene koná osoba poverená ostatnými spoluvlastníkmi. Osoba poverená konať v mene spoluvlastníkov nehnuteľnosti je povinná preukázať oprávnenie na zastupovanie spoluvlastníkov nehnuteľnosti dodávateľovi v písomnej forme. V prípade bytových domov je odberateľom osoba poverená správou nehnuteľnosti alebo objektu (napr. spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome) podľa zmluvy alebo inej listiny spísanej podľa osobitného zákona (zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve

bytov a nebytových priestorov v platnom a účinnom znení), pričom táto osoba je považovaná za konečného spotrebiteľa, teda fyzickú osobu (nepodnikateľa).

13. **Vodomerná šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými dodávateľom.

    Ak si to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu alebo ak vodomerná šachta nespĺňa technické požiadavky stanovené dodávateľom, môže dodávateľ od odberateľa požadovať zriadenie alebo prestavbu vodomernej šachty, a to na náklady odberateľa. Odberateľ je povinný splniť požiadavky dodávateľa podľa predchádzajúcej vety lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 (tridsať) kalendárnych dní. V prípadoch hodných osobitného zreteľa môže dodávateľ stanovenú lehotu na základe žiadosti odberateľa predĺžiť.

14. **Revízna kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonania potrebných prevádzkových úkonov.

15. **Meradlo množstva pitnej vody dodanej z verejného vodovodu** (ďalej aj ako „vodomer“) je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo pitnej vody dodanej verejného vodovodu (fakturačné meradlo). Vlastníkom vodomeru je dodávateľ, ktorý zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky a na náklady odberateľa. Vodomer je príslušenstvom verejného vodovodu.

    Akákoľvek manipulácia s vodomerom musí byť vykonávaná s odbornou starostlivosťou, a to dodávateľom alebo ním určenou, odborne spôsobilou osobou. Určená osoba podľa predchádzajúcej vety o akejkoľvek manipulácii s vodomerom spisuje montážny/zákazkový list, pričom odberateľ, ak je pri manipulácii prítomný, tento montážny/zákazkový list podpíše a ponechá si jedno vyhotovenie; v ostatných prípadoch dodávateľ, resp. ním určená osoba jedno vyhotovenie montážneho/zákazkového listu doručí odberateľovi iným vhodným spôsobom. Na žiadosť dodávateľa je odberateľ povinný dodávateľovi alebo ním určenej osobe predložiť montážny/zákazkový list k nahliadnutiu.

    Dodávateľ alebo ním určená osoba v montážnom/ zákazkovom liste uvedie najmä stav vodomeru, stav overovacej značky, stav zabezpečovacej značky a stav značky montážnika. V prípade, ak manipulácia s vodomerom spočíva v jeho demontáži, v montážnom/zákazkovom liste vždy uvedie koncový stav vodomeru.

    Meradlo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie (ďalej aj ako „meradlo“) je meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vlastníkom meradla je odberateľ, ktorý je povinný zabezpečovať jeho opravy, údržbu a výmenu na vlastné náklady.

    Akákoľvek manipulácia s meradlom musí byť vykonávaná s odbornou starostlivosťou.

    Po výmene meradla je vlastník meradla/odberateľ povinný zabezpečiť súlad novoosadeného meradla s príslušnými právnymi predpismi, najmä zabezpečiť, aby osadené meradlo malo platné overenie vykonané autorizovanou osobou v prípade nového meradla prvotné overenie.

Montáž meradla (resp. akúkoľvek inú manipuláciu s meradlom) musí vykonať odborne spôsobilá osoba s platnou registráciou na Úrade pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

V prípade, ak manipulácia s meradlom spočíva v jeho výmene, je vlastník meradla/odberateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi výmenu meradla a predložiť doklady o overení meradla, najmä certifikát o overení a montážny list, ktorý bude obsahovať najmä dátum demontáže a/alebo montáže meradla a stav demontovaného a/alebo namontovaného meradla.

16. **Technické podmienky pripojenia** znamenajú spoločne (i) technické podmienky pripojenia na verejný vodovod určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov vodovodnej prípojky, vodomeru a vodomernej šachty a (ii) technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu vrátane technických podmienok umiestnenia a parametrov revíznej kanalizačnej šachty a meradla.

    Štandardné pripojenie vodovodnej prípojky na verejný vodovod alebo kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu je v súlade s technickými podmienkami pripojenia.

    Dodávateľ môže odmietnuť pripojenie na verejný vodovod, ak žiadateľ o pripojenie na verejný vodovod nesplní technické podmienky pripojenia na verejný vodovod určené prevádzkovateľom verejného vodovodu. Dodávateľ môže odmietnuť pripojenie na verejnú kanalizáciu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, ak zariadenia producenta nespĺňajú technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu vrátane meradla. Ostatné pripojenia, ktoré nie sú v súlade s technickými podmienkami pripojenia, sú považované za neštandardné.

17. **Odpadové vody** sú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.

18. **Voda z povrchového odtoku** (ďalej aj ako „zrážková voda") je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a ako odpadová voda vteká do verejnej kanalizácie z terénu alebo vonkajších častí budov.

19. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, pričom cena za dodávku pitnej vody odberateľovi je určená podľa osobitného predpisu, ktorým sa určuje aj zloženie ceny.

20. **Stočné** je platba za odvedené odpadové vody, a spravidla aj čistenie odpadových vôd producenta, pričom cena za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd producenta je určená podľa osobitného predpisu, ktorým sa určuje aj zloženie ceny.

21. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na vodomere alebo meradle, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo celkové množstvo odpadových vôd vypustených do verejnej kanalizácie za určitý čas. Odpočet v zásade vykonáva dodávateľ. Odpočet sa vykonáva v odpočtových obdobiach, avšak minimálne jedenkrát ročne.

22. **Diaľkový odpočet vodomeru.** Dodávateľ je oprávnený získavať odpočty z vodomeru osadenom na odbernom mieste aj diaľkovo. Za týmto účelom je dodávateľ oprávnený v mieste osadenia vodomeru (vodomerná šachta, pivničné priestory a pod.) doinštalovať vlastné zariadenia umožňujúce tento spôsob získavania odpočtov (ďalej aj ako „zariadenie na diaľkový odpočet“). Odberateľ je povinný zabezpečiť dostatočnú ochranu zariadenia na diaľkový odpočet pred poškodením, zničením a odcudzením. Akékoľvek poškodenie zariadení na diaľkový odpočet zo strany odberateľa je považované za neoprávnenú manipuláciu s týmito zariadeniami. Poškodenie týchto zariadení bude odstraňovať dodávateľ na náklady odberateľa.

    Za porušenie povinnosti odberateľa a (i) nezabezpečenie dostatočnej ochrany pred poškodením a/alebo (ii) neoprávnenú manipuláciu so zariadením na diaľkový odpočet má dodávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu podľa čl. XII (Zmluvné pokuty) ods. 1 písm. c. Zaplatením pokuty nezaniká dodávateľovi nárok na náhradu vzniknutej škody na osadených zariadeniach na diaľkový odpočet v plnej výške.

23. **Odpočtové obdobie** (ďalej aj ako „odpočtový cyklus") je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného dodávateľom, ktoré je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.

    Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä v prípade (i) zmeny určenia odpočtového cyklu na základe rozhodnutia dodávateľa alebo po dohode dodávateľa s odberateľom, (ii) výmeny vodomeru alebo meradla, (iii) zmeny ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo ceny za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, (iv) zmeny odberateľa, (v) ukončenia platnosti zmluvy, (vi) kontrolného odpočtu, (vii) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok odberateľa, alebo ak bude odberateľ ako dlžník alebo povinný účastník konania postihujúceho majetok odberateľa a (viii) obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

    Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

24. **Fakturačné obdobie** (ďalej aj ako „fakturačný cyklus") je obdobie, za ktoré odberateľ platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného dodávateľom.

    Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

25. **Súvisiace osobitné predpisy:**

    a) Zákon o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách je zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

    b) Vyhláška MŽP je vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v znení neskorších predpisov.

    c) Zákon o DPH je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

    d) Zákon o metrológii je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

    e) Vyhláška ÚNMS je vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov.

    f) Zákon o regulácii v sieťových odvetviach je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

    g) Vyhláška č. 394/2024 Z. z. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 323/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností vo vodnom hospodárstve v znení vyhlášky č. 498/2023 Z. z.

26. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pri lehotách určených podľa dní sa majú na mysli kalendárne dni, ak VOP neurčujú inak.

27. **Hromadným zásobovaním vodou** sa rozumie zásobovanie viac ako 50 osôb alebo zásobovanie, ktorého priemerná denná produkcia je viac ako 10 m^3 vody.

28. **Hromadným odvádzaním odpadových vôd** sa rozumie príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd od viac ako 50 osôb alebo ak priemerná denná produkcia je viac ako 10 m^3 odpadovej vody.

III. Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou sa uskutočňuje výlučne na základe písomnej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.

2. Odberateľ je povinný v zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje.

   V prípade, ak dôjde k zmene údajov týkajúcich sa odberateľa, najmä osobných údajov (v prípade, ak je odberateľom fyzická osoba) a identifikačných údajov (ak je odberateľom fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) uvedených v zmluve, odberného miesta alebo k zmene využívaných služieb, ktoré majú vplyv na účtovanie platieb vodného a stočného dodávateľom, je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 60 (šesťdesiatich) dní po nastaní zmeny, písomne oznámiť zmenu príslušných údajov dodávateľovi.

3. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na účely dohodnuté v zmluve a v súlade s požiadavkami na zdravotnú bezpečnosť pitnej vody.

   Ak má odberateľ požiadavky na čas dodávky pitnej vody, množstvo, tlak alebo odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávky pitnej vody verejným vodovodom, dodávateľ môže ich splnenie odmietnuť. Ak to technické podmienky verejného vodovodu umožňujú, splnenie týchto podmienok si môže zabezpečiť odberateľ vlastnými zariadeniami na vlastné náklady, avšak len po predchádzajúcom písomnom súhlase dodávateľa.

4. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť alebo objekt, ktorého vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka zodpovedá príslušným slovenským technickým normám (ďalej len „STN") a spĺňa Technické podmienky pripojenia, ak nie je ustanovené inak.

5. Na vykonanie úprav na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.

6. Pripojenie na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako aj odpojenie z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ alebo ním písomne poverená osoba, a to pod dohľadom odborne spôsobilej osoby dodávateľa.

7. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke a kanalizačnej prípojke, ako aj k dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna kanalizačná šachta, vodomer, meradlo a pod.). V prípade neumožnenia prístupu dodávateľovi k zariadeniam podľa prvej vety dodávateľ písomne vyzve odberateľa na poskytnutie súčinnosti a sprístupnenie predmetných zariadení. V prípade neposkytnutia súčinnosti (t. j. neumožnenia prístupu dodávateľovi k zariadeniam podľa prvej vety) zo strany odberateľa ani po predchádzajúcej výzve na poskytnutie súčinnosti vzniká dodávateľovi možnosť uplatniť si právo na zmluvnú pokutu podľa VOP ČI. XII (Zmluvné pokuty) ods. 1 písm. f; odberateľ zároveň zodpovedá za škodu týmto spôsobenú dodávateľovi.

8. Osoby poverené dodávateľom, ak sú tieto osoby riadne označené a preukážu sa príslušným poverením, sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu vstupovať na pozemky a do nehnuteľností alebo objektov pripojených na verejný vodovod a/alebo verejnú kanalizáciu za účelom (i) zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, (ii) výkonu činností spojených s prevádzkou, kontrolou a údržbou verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, (iii) zistenia a odstránenia havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, (iv) zistenia technického stavu vodovodnej prípojky a kanalizačnej prípojky,

(v) zistenia stavu a odpočtu vodomerov a meradiel a ich opravy, (vi) montáže, demontáže, údržby a výmeny vodomerov, (vii) výkonu kontrolného merania množstva a kvality dodávanej vody a odvádzaných odpadových vôd, (viii) kontroly dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, (ix) obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, (x) kontroly činností a monitoringu v ochranných pásmach vodárenského zdroja a (xi) obnovenia dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd. Odberateľ je povinný takýto vstup umožniť.

Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pre vstup na pozemok alebo do nehnuteľnosti alebo objektu potrebné osobitné povolenie, je osoba poverená dodávateľom povinná preukázať sa takýmto povolením pri vstupe na pozemok, alebo do nehnuteľnosti, alebo objektu.

9. Odberateľ nesmie bez písomného súhlasu dodávateľa využívať vodu dodanú z verejného vodovodu na iný ako v zmluve dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi vody (toto obmedzenie sa nevzťahuje na konečných spotrebiteľov).

10. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody alebo vnútorné rozvody zásobované z vlastného zdroja s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom. V prípade zistenia takého napojenia bude odberateľovi fakturovaná zmluvná pokuta v zmysle VOP ČI. XII (Zmluvné pokuty) ods. 1 písm. e.

    Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta odpadových vôd.

11. Odberateľ nesmie do kanalizačnej siete vypúšťať obsah žumpy a odpadové vody z domovej čistiarne odpadových vôd.

12. Odberateľ môže do verejnej kanalizácie vypúšťať len odpadové vody (vrátane zrážkovej vody) v množstve a s mierou znečistenia zodpovedajúcej vyjadreniu k projektovej dokumentácii napojenia sa na verejnú kanalizáciu spracovaného na základe prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, ak sa s dodávateľom písomne nedohodne inak.

    Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa vyjadrenia k projektovej dokumentácii napojenia sa na verejnú kanalizáciu spracovaného na základe prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu odvádzať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu vyjadreniu k projektovej dokumentácii napojenia sa na verejnú kanalizáciu spracovaného na základe prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu a za podmienok stanovených prevádzkovateľom verejnej kanalizácie.

IV. Dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Dodávka pitnej vody kvalitou, množstvom a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ a odberateľ v zmluve nedohodnú inak.

2. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.

3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť nepretržitú dodávku pitnej vody a plynulé a bezpečné odvádzanie odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy.

4. Odberateľ je povinný na vlastné náklady udržiavať vodovodnú prípojku, kanalizačnú prípojku a vodomernú šachtu, ako aj ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré sú v jeho vlastníctve vrátane vodomeru/meradla, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných STN a Technických podmienok pripojenia. Odberateľ je povinný na základe písomnej výzvy dodávateľa vykonať rekonštrukciu vodovodnej prípojky, kanalizačnej prípojky a rekonštrukciu, úpravu alebo vyčistenie vodomernej šachty v lehote do 90 dní od prijatia výzvy. Ak dôjde k poruche na vodovodnej prípojke, alebo kanalizačnej prípojke, alebo inej časti vodovodnej siete alebo kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia poruchy zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy. V prípade nevykonania opravy v lehote určenej dodávateľom (nie kratšej ako 3 (tri) dni) je dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku pitnej vody.

   V prípade, ak HOREZZA, a.s., vo svojom vodohospodárskom vyjadrení umožní odôvodnených prípadoch a z objektívnych príčin neštandardné pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod, resp. verejnú kanalizáciu, odberateľ si je vedomý neštandardného riešenia svojej vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky, ktoré môže spôsobiť jej poruchovosť alebo netesnosti, a zaväzuje sa poruchy monitorovať a vykonať pri ich identifikácii (napr. pri výrazných zmenách tlaku) bezodkladnú opravu na vlastné náklady a poskytnúť potrebnú súčinnosť pracovníkom HOREZZA, a.s., pri riešení všetkých havarijných situácií, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s neštandardným riešením vodovodnej alebo kanalizačnej prípojky, aby sa zabránilo únikom vody, resp. aby nebola obmedzená schopnosť odvádzania odpadových vôd.

   V prípade, ak pri výkone odpočtu alebo opravy, montáže, demontáže, údržby alebo výmeny vodomeru dôjde k zatopeniu vodomernej šachty, resp. dodávateľ zistí zatopenie alebo zanesenie vodomernej šachty naplavenou zeminou a odpadom, je oprávnený na náklady odberateľa zabezpečiť odčerpanie vody a vyčistenie vodomernej šachty, a to prostredníctvom vlastných pracovníkov, ako aj prostredníctvom tretej osoby.

5. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo inej časti kanalizačnej siete vo vlastníctve odberateľa, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, dodávateľ odstráni poruchu na náklady odberateľa.

6. Množstvo vody odobratej verejným vodovodom a množstvo odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou sa zistí podľa ustanovení tohto bodu, prednostne však meraním objemu pretečeného množstva odobratej vody z verejného vodovodu vodomerom a/alebo množstva odvedenej odpadovej vody meradlom a/alebo množstva odobratej vody z vlastného zdroja vodomerom.

   Ak nie je množstvo vody merané, stanoví dodávateľ množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby vody podľa vyhlášky MŽP. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného. V Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ má právo osadiť na vodovodnú prípojku vodomer na meranie množstva odoberanej vody. Ak dodávateľ využije svoje právo podľa predchádzajúcej vety, odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke tak, aby mohol byť vodomer osadený a osadenie vodomera dodávateľovi umožniť.

7. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo ak sa tak dodávateľ s odberateľom dohodnú v zmluve. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.

   Ak nie je množstvo odvádzaných vôd merané a ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodne inak, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvádzanej z iných zdrojov podľa vyhlášky MŽP.

   Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ má právo osadiť vodomer na vlastný zdroj vody odberateľa, a to za účelom určenia množstva odvedenej odpadovej vody do verejnej kanalizácie, pričom odberateľ je povinný vykonať podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy, aby mohol byť vodomer osadený a osadenie vodomeru dodávateľovi umožniť. Takto zistené množstvo odvedených odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

8. V prípade, ak sa množstvo dodanej vody a odvedených vôd určuje podľa smerných čísel spotreby vody a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb s trvalým pobytom na adrese nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu (bytové domy, rodinné domy), je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených na trvalý pobyt na tejto adrese za predchádzajúce zúčtovacie obdobie najneskôr 30 (tridsať') dní pred ukončením zúčtovacieho obdobia alebo čestné vyhlásenie o počte osôb obývajúcich nehnuteľnosť.

9. Ak nie je množstvo zrážkovej vody odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, toto množstvo sa vypočíta a aktualizuje podľa vyhlášky MŽP podľa vzorca $Q=HZ.S.\Psi$

   kde:

   a. Q je množstvo zrážkových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou,

b. HZ je ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenské- ho hydrometeorologického ústavu (ďalej len SHMÚ) vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie posledných 5 (piatich) rokov,

c. S je veľkosť príslušnej pôdorysnej plochy, z ktorej zrážkové vody odtekajú do verejnej kanalizácie, a

d. Ψ (psí) je súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť množstvo odvedenej zrážkovej vody pri zmene priemerného ročného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov SHMÚ.
Zmenu pôdorysnej plochy, charakteru povrchu plochy, ako aj zmenu spôsobu odvádzania zrážkových vôd je odberateľ povinný písomne oznámiť dodávateľovi najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa, kedy príslušná zmena nastala. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak si odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, vypúšťanie zrážkovej vody do verejnej kanalizácie po uplynutí 30-dňovej (tridsaťdňovej) lehoty sa bude považovať za vypúšťanie v rozpore so zmluvou a VOP. Odberateľ je povinný na žiadosť prevádzkovateľa predložiť spôsob nakladania s vodami z povrchového odtoku, ako aj všetky potrebné podklady – katastrálnu mapu, list vlastníctva, projekt, zákresy s presným určením rozlohy plochy pre výpočet.

10. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomeru alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie vodomeru podľa osobitného predpisu. Po doručení protokolu z preskúšania vodomeru dodávateľ písomne oznámi výsledok preskúšania odberateľovi v zmysle platnej legislatívy.

    Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho preskúšanie. Odberateľ je povinný do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Výsledok preskúšania odberateľ písomne oznámi dodávateľovi.

11. Ak sa pri skúške vodomeru/meradla zistí, že

    a. je nefunkčný z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu uskutočneného pred podaním žiadosti; náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodomeru hradí dodávateľ";

    b. spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, náklady spojené s preskúšaním vodomeru hradí odberateľ.

12. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomeru/ meradla spôsobená nedostatočnou ochranou vodomeru/meradla alebo nedovoleným manipulovaním (zásahom), náhradu škody

a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomeru/ meradla hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Nedovoleným manipulovaním S vodomerom/ meradlom sa rozumie najmä porušenie alebo odstránenie plomby, porušenie alebo odstránenie overovacej značky, zabezpečovacej značky alebo značky montážnika, manipulácia s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerom alebo meradlom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, ako aj s jeho vonkajším obalom, poškodenie, alebo znehodnotenie, alebo zmena parametrov vodomeru/meradla, alebo akékoľvek iné poškodenie vodomeru/meradla či iné konanie vykonávané inou osobou ako osobou uvedenou v čl. II (Vymedzenie základných pojmov) ods. 15.
Nedostatočnou ochranou vodomeru/meradla sa rozumie najmä spôsobenie mechanického alebo iného poškodenia neznámou osobou, ako aj odcudzenie neznámou osobou. Nedostatočnou ochranou sa rozumie aj vystavenie vodomeru pôsobeniu nepriaznivých fyzikálnych a chemických podmienok.

13. Žiadosť o preskúšanie vodomeru/meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a/alebo stočné.

14. Ak nemožno presne zistiť množstvo dodanej pitnej vody alebo odvádzaných odpadových vôd za čas poruchy vodomeru/meradla (t. j. čas, ktorý uplynie odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu po deň odstránenia poruchy alebo výmeny vodomeru/ meradla), vypočíta dodávateľ množstvo odberu vody, resp. množstvo odvedených odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa:

    a. porovnateľného obdobia predchádzajúceho kalendárneho roka (t. j. obdobia, v ktorom bolo spoplatnené množstvo dodanej vody z verejného vodovodu/množstvo odvedených odpadových vôd verejnou kanalizáciou z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov vykonaných v rovnakom kalendárnom období v predchádzajúcom roku), alebo

    b. nasledujúceho porovnateľného obdobia (t. j. obdobia, ktoré začína dňom odstránenia poruchy vodomeru/meradla alebo dňom jeho výmeny a následného prvého odpočtu) v prípade, ak sa jedná o nový odber/nové vypúšťanie alebo zmenu v odberových pomeroch/vypúšťaní,

    pričom voľba spôsobu výpočtu množstva odberu vody, resp. množstva odvedených odpadových vôd za príslušné obdobie, je na dodávateľovi, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodnú inak. Ak množstvo určil dodávateľ podľa obdobia nasledujúceho po poruche, má dodávateľ právo opätovne prehodnotiť takto určené množstvo na základe vývoja spotreby až do uplynutia 2 (dvoch) rokov po odstránení poruchy.

V. Cena za dodanie pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd

1. Výška platby za dodávku pitnej vody (vodné) a výška platby za odvedenie odpadových vôd (stočné) je určená dodávateľom na základe cien stanovených platným a účinným rozhodnutím

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) o schválení ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom, výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom a za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „cenové rozhodnutie“). Výšku platby dodávateľ vypočíta na základe cien stanovených rozhodnutím ÚRSO a množstva dodanej pitnej vody a/alebo odvedených odpadových vôd. Pri zmene cien pre výpočet vodného a stočného dodávateľ postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi reguláciu cien vo vodnom hospodárstve.

2. Informácie o aktuálnej cene pre výpočet vodného a stočného sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa (**www.granithotels.sk**) a poskytované prostredníctvom zákazníckych centier dodávateľa.
   Ceny ostatných služieb a plnení dodávateľa súvisiacich s dodávkou pitnej vody a odvádzaním odpadových vôd sú uvedené na internetovej stránke dodávateľa (**www.granithotels.sk**) v Cenníku výkonov.

3. Ak sa množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla alebo ak sa množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla na dodávku pitnej vody, v prípade zmeny cien bude odpočet stavu meradiel vykonaný najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.

VI. Fakturácia a platobné podmienky

1. Vodné a stočné odberateľ uhrádza formou faktúr za opakované dodávky tovarov a služieb účtovaných alebo predpísaných dodávateľom, vyúčtovacích faktúr vystavených dodávateľom alebo formou faktúr vystavených na základe odpočtu.

   Dodávateľ je oprávnený meniť spôsob účtovania spotreby podľa vývoja spotreby odberateľa.

2. Fakturácia za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd sa vykonáva v zmysle zákona o DPH ako opakovaná dodávka tovaru a služby.

   Obdobím opakovanej dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré odberateľ platí platby za opakované dodanie tovaru a služby (ďalej aj ako „platby ODTaS“). Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený zmeniť fakturačné obdobie v závislosti od objemu spotreby vody odberateľa.

3. Za opakované dodávky pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd je odberateľ v priebehu roka povinný platiť formou platieb ODTaS na základe faktúry za opakované dodanie tovaru a služby (ďalej aj ako „faktúra ODTaS“) vystavenej dodávateľom. Množstvo dodanej vody a odvedených odpadových vôd vyfakturované faktúrou ODTaS sa považuje za dodané dňom uvedeným na faktúre ODTaS.

4. Výšku platieb ODTaS určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvedených odpadových vôd (vrátane zrážkovej vody) za porovnateľné obdobie na základe vyúčtovania predchádzajúceho fakturačného cyklu.

5. Ak nie je možné výšku platieb ODTaS stanoviť podľa čl. VI (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 4, dodávateľ určí platby ODTaS podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvádzaných odpadových vôd podľa Cenníka vodného a stočného v čase stanovenia platieb ODTaS.

6. Dodávateľ má právo zmeniť výšku platieb ODTaS pri zmene množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedených odpadových vôd oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny pre výpočet vodného a stočného.

7. Vyúčtovanie dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd za príslušné fakturačné obdobie vykoná dodávateľ na základe:

    a. skutočnej spotreby podľa údajov podľa čl. IV (Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd) ods. 6, 7, 8 a 9, alebo

    b. kvalifikovaného odhadu vo výške priemerného množstva dodanej pitnej vody a priemerného množstva odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie.

    V prípade, ak vyúčtovanie množstva dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd vykonáva dodávateľ na základe kvalifikovaného odhadu podľa čl. VI (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 7 písm. b z dôvodu, že dodávateľ nemohol riadne vykonať odpočet, resp. v dôsledku poruchy na vodomere/ meradle, je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia závadného stavu, pričom v prípade, ak odberateľ dodávateľovi primeranú súčinnosť neposkytne, je dodávateľ po uplynutí dvoch fakturačných období oprávnený zmeniť spôsob vyúčtovania a množstvo dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd vyúčtovať na základe smerných čísel spotreby vody v zmysle vyhlášky MŽP.
    V prípade nového odberu pitnej vody z verejného vodovodu je dodávateľ oprávnený vyúčtovať dodanú vodu za príslušné fakturačné obdobie podľa smerných čísel spotreby vody podľa vyhlášky MŽP.

8. Na základe vyúčtovania podľa tohto článku (Fakturácia a platobné podmienky) dodávateľ po vykonaní odpočtu alebo výpočtu vystaví vyúčtovaciu faktúru za príslušné fakturačné obdobie.

    Rozdiel medzi vyfakturovaným množstvom dodanej pitnej vody a odvedených odpadových vôd na základe príslušných faktúr ODTaS a spotrebou zistenou podľa tohto článku (Fakturácia a platobné podmienky) bude vyfakturovaný vo vyúčtovacej faktúre. V prípade kladného rozdielu (nedoplatok) sa fakturované množstvo dodanej vody a odvedených odpadových vôd považuje za dodané dňom uvedeným na vyúčtovacej faktúre. Prípadný nedoplatok je odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry.

    V prípade, ak je výsledkom vyúčtovania v zmysle vyúčtovacej faktúry preplatok, vyúčtovacia faktúra sa považuje za opravný doklad k faktúram ODTaS. V prípade, že dodávateľ eviduje voči odberateľovi akékoľvek splatné pohľadávky, je oprávnený jednostranne započítať svoju splatnú pohľadávku voči odberateľovi s preplatkom v zmysle vyúčtovacej faktúry (t. j. s pohľadávkou odberateľa voči dodávateľovi). V prípade, ak dodávateľ neeviduje voči odberateľovi žiadne splatné pohľadávky alebo ak je preplatok vyšší ako celková suma splatných pohľadávok, dodávateľ vráti odberateľovi preplatok alebo jeho časť do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo

dňa splatnosti vyúčtovacej faktúry, ak nie je v zmluve uvedené inak. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, KLASIFIKÁCIA DOKUMENETU VEREJNÉ že dodávateľ je oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi s akoukoľvek pohľadávkou odberateľa voči dodávateľovi.

9. Lehota splatnosti faktúr ODTaS a vyúčtovacích faktúr je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry dodávateľom, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodli inak. V prípade, že deň splatnosti nie je pracovným dňom, lehota splatnosti je posledný pracovný deň pred uplynutím 14 (štrnásť) dní odo dňa vystavenia.

10. Odberateľ, ktorý v zmysle zmluvy nahlasuje stav odberu vody, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje jednotlivo pre účely určené v zmluve v lehote stanovenej dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti alebo nahlásením nesprávnych alebo neúplných údajov.

11. Odberateľ je povinný v lehote najneskôr do 60 (šesťdesiatich) dní odo dňa, kedy zmena nastala, oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti v stanovenej lehote je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa príslušný poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb súvisiaci s oneskoreným spracovaním údajov. Nárok dodávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

    Oznámenú zmenu dodávateľ zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodli inak.. Doručením oznámenia však nezaniká právo dodávateľa oznámenú skutočnosť preveriť a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak je výsledok preverenia odlišný od nahláseného oznámenia odberateľa, dodávateľ o tom odberateľa bez zbytočného odkladu informuje.

12. Pri zmene odberateľa (najmä z dôvodu zmeny vlastníckeho práva k nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu) je odberateľ povinný označiť nového odberateľa a predložiť vzájomne odsúhlasený stav vodomeru/meradla v lehote najneskôr do 60 (šesťdesiatich) dní odo dňa, kedy zmena nastala. V prípade, ak odberateľ svoju povinnosť nesplní načas, je povinný zaplatiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzatvorenia zmluvy medzi dodávateľom a novým odberateľom a poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti.

13. Úhradu svojich záväzkov voči dodávateľovi môže odberateľ realizovať nasledovnými spôsobmi ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodli inak:

    a) bezhotovostne:
        i. platobným príkazom na úhradu vystaveným odberateľom.

    V prípade, ak sa strany dohodnú o spôsobe platenia prostredníctvom príkazu na inkaso, odberateľ zabezpečí vo svojom peňažnom ústave povolenie súhlasu s platbou vo forme inkasa v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi, a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov a tiež peňažný limit na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby pripísanie platieb ODTaS a prípadného nedoplatku v zmysle vyúčtovacej faktúry na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak úhradu príslušnej faktúry nebude možné

zrealizovať formou inkasa, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom. Príkaz na inkaso sa v prípade neúspešného pokusu nebude opakovať.

Odberateľ ako platiteľ súhlasí, že pre-notifikácie v zmysle pravidiel inkasa (SEPA inkasa) bude dodávateľ ako inkasant zasielať minimálne 5 (päť) pracovných dní pred dňom splatnosti príslušnej faktúry. V prípade, ak odberateľ prostredníctvom svojej banky požiada o vrátenie (refundáciu) platby realizovanej inkasom bez riadne uznanej reklamácie faktúry, ku ktorej sa príslušná platba viazala, považuje sa toto za hrubé porušenie platobnej disciplíny.

b) hotovostne:

i. hotovostným vkladom dodávateľa v banke na účet dodávateľa.

14. Dodávateľ nezodpovedá za prípadnú nemožnosť voľby spôsobu, resp. formy úhrady záväzkov odberateľa podľa čl. VI (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 13. Odberateľ zodpovedá v plnom rozsahu za riadne a včasné splnenie svojich finančných záväzkov voči dodávateľovi.

    Pri úhrade faktúr ODTaS a vyúčtovacích faktúr, ako aj pri úhrade iných peňažných záväzkov voči dodávateľovi, je odberateľ povinný použiť variabilný symbol, ako aj špecifický symbol, ak je uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu alebo špecifického symbolu (ak je uvedený), resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol alebo špecifický symbol (ak je uvedený), je dodávateľ oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia splatné alebo po lehote splatnosti) príslušného odberateľa, pričom táto platba sa môže prednostne započítať na úhradu najstarších záväzkov odberateľa voči dodávateľovi. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, dodávateľ ju odberateľovi vráti.

15. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený odoslať odberateľovi upomienku a môže si uplatniť nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. XII (Zmluvné pokuty) ods. 1 písm. a.

16. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa popri plnení úrok z omeškania vo výške platných právnych predpisov. Dodávateľ je oprávnený neuhradenú pohľadávku vrátane jej príslušenstva od odberateľa vymáhať.

17. V prípade, ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru za dodávku pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry, dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd na odbernom mieste odberateľa, pre ktoré je evidovaná neuhradená faktúra po lehote splatnosti.
18. Dodávateľ vystavuje príslušné faktúry za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, dodávateľ vystaví faktúru za každé odberné miesto osobitne.

VII. Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:

a. z dôvodu mimoriadnej udalosti,

b. pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,

c. pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,

d. pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revíznych prác,

e. pri obmedzení zásobovania vodou,

f. pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,

g. ak zariadenie odberateľa nevyhovuje technickým požiadavkám v takej miere, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,

h. ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

i. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, meradlu, vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v zmysle čl. III (Všeobecné dodacie podmienky) ods. 7,

j. ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

k. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach, alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) kalendárne dni,

l. pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

m. v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti,

n. v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, zo zmluvy uzavretej s vlastníkom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,

o. pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,

p. alebo iných dôvodov ustanovených v osobitných predpisoch.

2. V prípade, ak bola prerušená alebo obmedzená dodávka pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa, t. j. z dôvodov podľa čl. VII (Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd) ods. 1 písm. g n, náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd znáša odberateľ. Nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške tým nie je dotknutý. 3.

3. Dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd budú obnovené v súlade so zákonom o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách.

   Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd došlo z dôvodov na strane odberateľa, dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd bude obnovené až po uhradení poplatku za prerušenie dodávky pitnej vody/ odvádzania odpadových vôd a poplatku za obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb za každé obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodov na strane odberateľa. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade, ak dodávateľ vykoná jazdu za účelom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody, ku ktorej došlo (resp. dôjde) z dôvodov na strane odberateľa, a odberateľ dodávateľovi obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody neumožní, môže byť odberateľovi účtovaný poplatok za zbytočnú jazdu v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb.

   Pre vylúčenie pochybností platí, že poplatok za prerušenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd je povinná uhradiť osoba, ktorá je odberateľom v čase prerušenia dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd.

   V prípade, ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie odberateľa S vodného alebo stočného podľa čl. VII (Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd) ods. 1 písm. m, dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd budú obnovené až po uhradení všetkých splatných pohľadávok evidovaných pre odberné miesto, na ktorom bola obmedzená alebo prerušená dodávka pitnej vody alebo odvádzanie odpadových vôd.

   Dodávateľ má právo preveriť prerušenie dodávky pitnej vody pri podozrení na neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody zo strany odberateľa a ak takéto obnovenie zistí, môže byť voči odberateľovi uplatnený nárok na zmluvnú pokutu v zmysle čl. XII (Zmluvné pokuty) ods. 1 písm. b.
   Nedovoleným otvorením prívodu pitnej vody sa rozumie otvorenie prívodu pitnej vody odberateľom, ktorý zatvoril dodávateľ z dôvodov podľa čl. VII (Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd) ods. 1, pričom opätovne ho môže otvoriť len dodávateľ.

   V prípade, ak dodávateľ zistí nedovolené otvorenie prívodu pitnej vody, je oprávnený dodávku pitnej vody v súlade s čl. VII (Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd) na náklady odberateľa opätovne prerušiť. K tomuto úkonu môže byť vyúčtovaný príslušný poplatok v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb (poplatok za prerušenie dodávky pitnej vody).

4. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody ani ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky pitnej vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku pitnej vody obmedziť alebo prerušiť podľa čl. VII (Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd) ods. 1.

VIII. Neoprávnené napojenie na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu sa rozumie:

    c. odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,

    d. odber z miesta alebo úseku verejného vodovodu pred vodomerom alebo odber po odstránení (demontáži) vodomeru,

    e. odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,

    f. odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,

    g. odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,

    h. odber bez súhlasu dodávateľa alebo v rozpore s takýmto súhlasom.

2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa rozumie:

    a. vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a VOP,

    b. vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom b. vypúšťanie verejnej kanalizácie,

    c. vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,
    d. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia dodávateľa,

    e. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné,

    f. vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.

g. vypúšťanie inej ako splaškovej odpadovej vody alebo zmluvne dohodnutej odpadovej vody do splaškovej kanalizácie, vybudovanej výlučne na odvádzanie splaškovej odpadovej vody,

h. vypúšťanie splaškovej odpadovej vody alebo inej ako zmluvne dohodnutej vody do dažďovej kanalizácie, vybudovanej výlučne na odvádzanie vody z povrchového odtoku.

3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je dodávateľ oprávnený domáhať sa náhrady škody v plnej výške, najmenej však vo výške rovnajúcej sa výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu a množstvo odpadových vôd neoprávnene vypustených do verejnej kanalizácie a nákladov spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb, ako aj nákladov spojených s odstraňovaním vzniknutého stavu. Nárok dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

IX. Reklamácie

1. Reklamácie sa spravujú reklamačným poriadkom zverejneným na internetovej stránke dodávateľa (**www.granithotels.sk**).

X. Doručovanie písomností

1. Dodávateľ je oprávnený komunikovať s odberateľom alebo s osobou odberateľom preukázateľne písomne splnomocnenou.

2. Písomnosti doručované odberateľovi v zmysle zmluvy, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak:
   a. odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté),
   b. odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky), a
   c. písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) dodávateľovi.
3. Dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi elektronicky (prostredníctvom e-mailovej pošty) na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, alebo na e-mailovú adresu, ktorou sa registroval na Zákaznícky portál BVS, na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi nasledujúci pracovný deň po dni prijatia e-mailovej správy. Za deň prijatia správy sa považuje moment, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho servera, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.

4. Pri komunikácii odberateľa s kontaktnými miestami dodávateľa pri písomnej, ako aj telefonickej komunikácii je odberateľ povinný uviesť identifikačný údaj odberného miesta (napr. č. OM, TČO, č. zákazníka a pod.), ku ktorému sa jeho podanie vzťahuje.

XI. Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v rámci všeobecnej prevenčnej povinnosti.

2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a VOP.

3. Komu hrozí škoda, je povinný na jej odvrátenie zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia. V prípade hrozby vzniku škody na majetku alebo zdraví a bezpečnosti ľudí má odberateľ možnosť využiť poruchovú službu dodávateľa,

XII. Zmluvné pokuty

1. V prípade, ak odberateľ poruší svoje povinnosti ustanovené v zmluve a VOP, je dodávateľ oprávnený a môže sa domáhať zaplatenia nasledovných zmluvných pokút:

    a. zmluvnej pokuty vo výške 5 EUR bez DPH v prípade, v prípade, ak odberateľ v lehote splatnosti neuhradí akúkoľvek faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo VOP a bola mu zo strany dodávateľa vystavená druhá upomienka na uhradenie splatnej faktúry,

    b. zmluvnej pokuty vo výške 500 EUR bez DPH za nedovolené otvorenie prívodu vody,

    c. zmluvnej pokuty vo výške 200 EUR bez DPH za nedovolené manipulovanie s vodomerom/ meradlom alebo iným dôležitým zariadením, najmä zariadením na diaľkový odpočet, alebo za nezabezpečenie dostatočnej ochrany vodomeru/meradla v zmysle čl. IV (Dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd) ods. 11, alebo iného dôležitého zariadenia, najmä zariadenia na diaľkový odpočet, alebo na vyžiadanie dodávateľa odberateľ nezdokladuje splnenie legislatívnych požiadaviek na určené meradlá podľa čl. II (Vymedzenie základných pojmov) ods. 15 a ods. 16 VOP,

    d. zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR bez DPH, ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu vodomeru/meradla alebo iného dôležitého zariadenia, najmä zariadenia na diaľkový odpočet, pred poškodením mrazom,

    e. zmluvnej pokuty vo výške 200 EUR bez DPH, ak odberateľ poruší zákaz v zmysle čl. III (Všeobecné dodacie podmienky) ods. 10 alebo 12,

    f. zmluvnej pokuty vo výške 200 EUR bez DPH, ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodovodnej prípojke, kanalizačnej prípojke, vodomeru, meradlu alebo iným

dôležitým zariadeniam (objektom) vodovodnej a kanalizačnej siete v zmysle čl. III (Všeobecné dodacie podmienky) ods. 7,

g. zmluvnej pokuty vo výške 200 EUR bez DPH, ak odberateľ v stanovenej lehote nevykoná rekonštrukciu vodovodnej prípojky, kanalizačnej prípojky a rekonštrukciu, úpravu alebo vyčistenie vodomernej šachty v zmysle čl. IV (Dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd) ods. 4,

h. zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR bez DPH za hrubé porušenie platobnej disciplíny v zmysle čl. VI (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 13 písm.,

i. zmluvnej pokuty vo výške 300 EUR bez DPH, ak je odberateľom fyzická osoba – nepodnikateľ (spotrebiteľ), alebo zmluvnej pokuty vo výške 1 000 EUR bez DPH v prípade ostatných odberateľov za preukázaný neoprávnený odber vody alebo vypúšťanie odpadových vôd podľa čl. VIII (Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie),

a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti. Všetky sumy (ceny, zmluvné pokuty a iné) uvádzané v zmluve/VOP sú sumy bez DPH, pokiaľ v zmluve/VOP nie je uvedené inak. K cenám bude uplatnený režim DPH v súlade s právnymi predpismi platnými v čase ich uplatnenia.

2. Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku XII (Zmluvné pokuty) ods. 1 nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške.

3. Jednotlivé zmluvné pokuty v zmysle článku XII (Zmluvné pokuty) ods. 1 písm. a – i sú splatné v lehote 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia zo strany dodávateľa.

4. Podpisom zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle tohto článku považujú za primeranú zabezpečovaným záväzkom.

XIII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:

a. a. uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,

b. dohodou zmluvných strán,

c. odstúpením od zmluvy,

d. výpoveďou zmluvy,

e. z dôvodov ustanovených osobitnými právnymi predpismi.

2. Dodávateľ je oprávnený okamžite od zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy:

a. ak zariadenie slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré je vo vlastníctve odberateľa, alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami v takej miere, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd a odberateľ ani napriek výzve dodávateľa tento stav neodstráni,

b. ak dodávateľ zistí, že zo strany odberateľa došlo k neoprávnenému pripojeniu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

c. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach slúžiacich na privádzanie dodávanej vody alebo odvádzanie odpadových vôd, ktoré sú v jeho vlastníctve, alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) kalendárne dni,

d. ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

e. ak odberateľ nezaplatí vodné alebo stočné po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po dobe splatnosti príslušnej faktúry,

f. ak odberateľ nepovolene manipuluje s vodomerom alebo meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie podľa čl. IV (Dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd) ods. 12,

g. ak napriek výzve dodávateľa a márnom uplynutí lehoty uvedenej vo výzve (nie však dlhšej ako 90 (deväťdesiat) kalendárnych dní) odberateľ nezabezpečí prispôsobenie zariadení v jeho vlastníctve, ktoré sú súčasťou vodovodnej siete, tak, aby bolo možné merať množstvo vody dodávanej z verejného vodovodu,

h. ak odberateľ poruší svoju povinnosť podľa čl. IV (Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd) ods. 6, a to povinnosť umožniť dodávateľovi osadiť vodomer a/alebo povinnosť vykonať potrebné úpravy na vodovodnej prípojke za účelom osadenia vodomeru,

i. ak odberateľ poruší svoju povinnosť podľa čl. IV (Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd) ods. 7, a to povinnosť umožniť dodávateľovi osadiť vodomer na vlastný zdroj vody odberateľa,

j. ak si odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle čl. VI (Fakturácia a platobné podmienky) ods. 12.

Odstúpenie od zmluvy podľa čl. XIII (Ukončenie zmluvy) ods. 2 je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi.

3. Odberateľ môže ukončiť zmluvu výpoveďou:

a. a. bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od 1. (prvého) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede dodávateľovi, alebo

b. z dôvodu zmeny ceny vodného alebo stočného alebo z dôvodu zmeny VOP, pričom zmluva zaniká uplynutím 30. (tridsiateho) dňa od doručenia písomnej výpovede dodávateľovi.

4. V súvislosti s ukončením zmluvy je odberateľ povinný sprístupniť napojenú nehnuteľnosť alebo objekt za účelom odpojenia z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie v čase určenom dodávateľom, pričom zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi nesplnením svojej povinnosti.

   Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na zaplatenie vodného a stočného za dodanú vodu a odvedené odpadové vody do riadneho ukončenia odberu vody a odvádzania odpadových vôd, t. j. odpojením nehnuteľnosti alebo objektu z verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie odborne spôsobilou osobou poverenou dodávateľom.

5. Ukončením zmluvy nezaniká nárok dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom porušením jeho povinností, nárok na zaplatenie zmluvných pokút v zmysle zmluvy a VOP ani iné nároky dodávateľa voči odberateľovi, ktoré vznikli do doby účinnosti ukončenia zmluvy.

XIV. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ upovedomí odberateľa o zmenách VOP zverejnením oznamu o zmenách a nových VOP na internetovej stránke dodávateľa (**www.granithotels.sk**) pred dňom nadobudnutia ich účinnosti.

2. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. V žiadosti o súhlas dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy odberateľ označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplynú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôverných informácií a ich utajenie pred tretími osobami.

4. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.

5. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.

6. Odberateľ - fyzická osoba, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

   Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanoveniami § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7. VOP nadobúdajú účinnosť po 30 dňoch od zverejnenia na stránke dodávateľa (www.granithotels.sk). Dňom ich účinnosti v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky a všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd vydané dodávateľom, ktoré strácajú svoju platnosť a účinnosť.